



Treinamento

NOVO PROGRAMA CAPACITA ENTREGADORES TÉCNICOS E INSTRUTORES DE OPERAÇÃO

O Operator Training Competence Level (OTCL) foi concebido para aprimorar a oferta de serviços do distribuidor e está voltado à formação dos entregadores técnicos e instrutores de operação. Ele é o mais novo Competence Development Program (CDP) e está estruturado em dois níveis: o OTCL1 (introdução ao universo da Volvo CE e orientações sobre o processo de entrega técnica de equipamentos, incluindo também os sistemas MATRIS e PROSIS) e o OTCL2 (foco em aspectos que aprimoram a eficiência do operador e da máquina). Os programas são gerenciados por meio do Volvo CE Learning Center (VLC) e já estão disponíveis para toda a rede de distribuição latino-americana.

Novos Negócios

GARANTIA ESTENDIDA RESPALDA GRANDE NEGÓCIO NO MÉXICO

A Garantia Estendida foi introduzida no México em outubro de 2016 e, pouco tempo depois, já respaldou a comercialização do maior pacote de equipamentos realizado naquele país. “A venda de grandes pacotes é baseada em pontos intangíveis, e um deles é a confiança na marca do equipamento e no distribuidor. A Garantia Estendida veio justamente respaldar nosso suporte e aumentar o nível de confiança na marca”, conta Marcelo Magalhães, responsável pela gestão de clientes-chave da Volvo CE para a América Latina.

A Garantia Estendida foi lançada em dezembro em outros mercados hispânicos como Chile, Colômbia, Peru, Argentina e Uruguai, com aceitação bastante positiva.

Customer Solutions

CARETRACK: NOVIDADES E DICAS PARA POTENCIALIZAR RESULTADOS

O CareTrack está disponível no Brasil, Argentina, Chile, Peru, México, Colômbia, Costa Rica e Panamá. Ao longo deste ano, a ferramenta será expandida para Equador, Bolívia, Guatemala, Uruguai e Paraguai. No final de 2016, a Volvo CE atingiu a marca de 8.000 equipamentos registrados na América Latina. Para aproveitar todo o potencial do CareTrack, é importante que os equipamentos estejam sempre operando com a versão atualizada da controladora do sistema. Uma dica para realizar as atualizações junto aos clientes é aproveitar os atendimentos de manutenção e revisão. Entre outras novidades previstas para este ano, está o lançamento de uma nova versão da controladora do CareTrack, que possibilita a comunicação em 3G e vai melhorar consideravelmente a comunicação de dados.

BATERIAS VOLVO: MELHORIAS QUE ENERGIZAM O DESEMPENHO



Os princípios de melhoria contínua que guiam o desenvolvimento de todos os produtos Volvo foram recentemente aplicados no processo de fabricação das baterias, gerando um aumento de aproximadamente 25% no ciclo de vida do produto. “Uma mudança no processo produtivo melhorou a relação entre o material ativo e a solução ácida, reduzindo os problemas provenientes de descargas mais profundas que o normal e de microcurtos provocados por aplicações severas em equipamentos fora de estrada”, conta Sérgio Fioravante, diretor

industrial, responsável pela produção das baterias Volvo no Brasil e que trabalha em fina sintonia com as áreas de engenharia e desenvolvimento de produtos regional e global.

Boas Práticas

TRACBEL TRANSFORMA INFORMAÇÕES EM SERVIÇOS E NEGÓCIOS

O Centro de Excelência Técnica (CETEC) da Tracbel trabalha com uma visão única do cliente, definindo padrões de consumo a partir da frota e aplicando-os para potencializar resultados. “Nesse sentido, o CareTrack é uma ferramenta essencial, pois suas informações estimulam a produtividade e a melhoria dos nossos serviços”, ressalta Rafael Gomes Vieira, gerente de pós-venda do distribuidor.

Há poucos meses, a Tracbel iniciou um esforço intenso para cadastrar os equipamentos dos seus clientes no portal do CareTrack, registrando um aumento de 80% nesses registros. Os dados e as notificações têm sido usados para gerar vendas e aprimorar serviços, tornando o planejamento comercial ainda mais preciso.



Perfil



LUÍS ZANCISKOSKI: “AS PESSOAS SÃO A CHAVE DO SUCESSO DE UMA ORGANIZAÇÃO”

À frente da área de Customer Solutions – Parts Logistics & Order Management da Volvo CE LA, Luís Zanciskoski possui uma ampla experiência organizacional, construída ao longo de uma bem-sucedida carreira de mais de 30 anos no Grupo Volvo. “O Brasil e os demais países latino-americanos vivenciam momentos de bastante instabilidade. Já passei por várias crises e acredito que as pessoas são a chave do sucesso de uma organização. A Volvo conta com um time de excelentes profissionais, tanto internamente quanto na rede de distribuição. Estamos trabalhando na direção correta. Precisamos atuar em sinergia para superar obstáculos e dar todo o suporte aos nossos clientes. Os tempos de bonança voltarão, e tudo o que já semearmos trará bons frutos em um futuro próximo.”