

Excelência em serviços

LINCK ELDORADO E SÃO JOSÉ DOS PINHAIS SÃO AS PRIMEIRAS CASAS A CONQUISTAR A CERTIFICAÇÃO BRONZE

O Programa de Excelência em Serviços (PES) avança a passos firmes no Brasil e nos países hispânicos. No último mês de setembro, a unidade de Eldorado do Sul da Linck Máquinas foi a primeira casa a conquistar a certificação bronze do programa. Em outubro, foi a vez da Linck de São José dos Pinhais (PR).

Mais três casas da rede brasileira já passaram pela primeira monitoria do ciclo bronze: as unidades de Sumaré e Bebedouro da Tracbel e a Tecnoeste de Cuiabá. Outras cinco casas foram aprovadas no ciclo inicial de pré-requisitos e, nos próximos meses, passarão pela monitoria inicial do ciclo bronze:



Dinamica, Tracbel Contagem, Tracbel Uberlândia, Tracbel Serra e Tracbel Marituba. Além disso, a Gotemburgo, que no final de 2018 passou a integrar a rede de distribuidores da Volvo CE, já realizou a primeira monitoria do ciclo de pré-requisitos em setembro.

Novidade

GARANTIA ESTENDIDA PASSA A OFERECER A OPÇÃO DE PARCELAMENTO SEM JUROS



Essa nova modalidade de pagamento vem atender a uma demanda do mercado brasileiro e deve contribuir para dinamizar as vendas do produto. O parcelamento passa a ser realizado diretamente com a seguradora, e o número máximo de parcelas é calculado pela quantidade de meses de vigência da garantia de fábrica menos 2.

“Dessa forma, se o cliente contratar a Garantia Estendida no momento da aquisição do novo equipamento - que possui garantia de 12 meses de fábrica - ele poderá parcelar a extensão da garantia em até 10 parcelas sem juros. Se a contratação da Garantia Estendida for realizada após 6 meses da aquisição da máquina, ela poderá ser parcelada em até 4 vezes sem juros”, explica Rodrigo Braga da área de Customer Solutions – Business Development, complementando que o pagamento das parcelas também é bastante flexível, podendo ser realizado por débito em conta, cartão de crédito ou boleto bancário.

FOCO E CONHECIMENTO TÉCNICO GERAM EXCELENTES RESULTADOS EM MATERIAL RODANTE

A Linck Máquinas, que distribui os equipamentos Volvo nos estados do sul do Brasil, tem registrados excelentes resultados na comercialização de material rodante, tanto junto a clientes que possuem equipamentos Volvo quanto junto aos que utilizam máquinas da concorrência. “No início, nosso foco estava apenas nos clientes que possuíam equipamentos Volvo. Realizamos alguns testes internos e vimos que era possível utilizar nossas peças em máquinas dos concorrentes com resultados muito bons, oferecendo uma excelente relação custo-benefício”, destaca Jeferson Tobia, responsável pela área de material rodante e peças de desgaste na Linck. O distribuidor possui uma equipe dedicada, coordenada por Tobia, com um especialista alocado para cada um dos três estados onde a Linck atua: Rio Grande do Sul (Ivan Maciel), Santa Catarina (Lucas Biskup) e Paraná (Laércio Lima).



Conectividade

CONECTADOS PARA O FUTURO

No dia 3 de outubro, com a entrega de quatro escavadeiras elétricas para o cliente dinamarquês GSV Materieludlejning, o Grupo Volvo celebrou a marca de um milhão de caminhões, ônibus e equipamentos de construção conectados em todo o mundo. “Esse é um momento importante para o Grupo Volvo. Estamos felizes em entregar máquinas que, além de robustas e adequadas para o trabalho, também estão equipadas com soluções conectadas para tornar mais fácil a operação diária”, afirmou Jens Ejsing, Diretor da Volvo Construction Equipment. Pioneira em serviços conectados, a Volvo CE possui soluções de última geração para os clientes trabalharem com mais eficiência e economia como o CareTrack™ e o ActiveCare Direct™.



Eventos

VOLVO CE APRESENTA SEU PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES EM FEIRAS ESPECIALIZADAS

No último mês de setembro, a Volvo CE apresentou as suas soluções em produtos e serviços em duas importantes feiras especializadas: a Lignum Latin America (voltada à cadeia produtiva da madeira) e a Exposibram (dirigida ao segmento de mineração).

A Lignum Latin America foi realizada entre os 11 e 13 de setembro em Curitiba. No espaço da Volvo foram expostas uma Carregadeira L60F e uma Escavadeira EC220DL. As soluções de pós-venda, especialmente o material rodante para as escavadeiras, tiveram um destaque especial. No estande da Volvo na Exposibram, foram expostos o Caminhão articulado A60H, o maior do mundo; uma Carregadeira de rodas L150H com o Co-Pilot, o inovador sistema de assistência ao operador de máquinas da marca; uma Escavadeira de esteiras EC750DL e um FMX, o caminhão vocacional da Volvo Trucks. Também tiveram um destaque especial o serviço de monitoramento proativo, ActiveCare Direct, e a Campanha Nacional de Peças, vigente até o final de novembro.