



Campanha de vendas

UMA AMPLA SELEÇÃO DE OFERTAS VAI ENTRAR EM CAMPO

Volvo Construction Equipment
Building Tomorrow

100%
QUALIDADE

TEMPORADA
PEÇAS DE DESGASTE
E REPARO

ATÉ
40%
DE DESCONTO

QUEM
ESCOLHE VOLVO
NÃO PARA.

PROMOÇÃO
NACIONAL DE PEÇAS

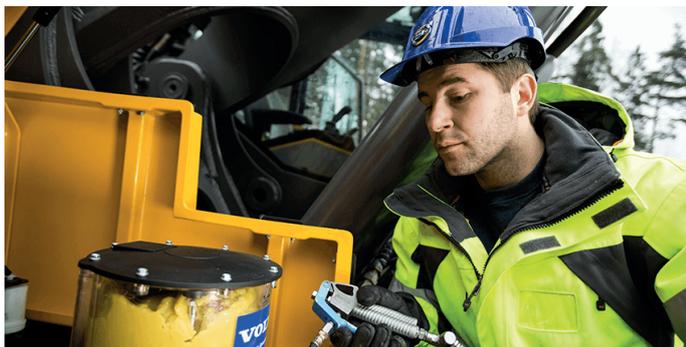
Lançados em abril, a Promoção Nacional de Peças e o CS Challenge estão registrando ótimos resultados. Uma das mudanças incorporadas na edição de 2021 foi o agrupamento das peças em quatro grandes temporadas de ofertas. “Para outubro e novembro, últimos meses da promoção, preparamos ofertas atrativas envolvendo mais de 150 peças de desgaste e de manutenção como travas, retentores, mangueiras, rolamentos e diversos outros itens”, conta Henrique Chuves, da área de Customer Solutions – Business Development.

Uma oferta especial foi planejada para impulsionar as vendas do VTS. “A cada dois jogos de VTS comprados pelo cliente, ofertaremos uma ferramenta para otimizar o processo de substituição da segunda geração do VTS.

Nossos clientes vão comprovar como a instalação do novo VTS é fácil, rápida e segura”, destaca Ney Neves, responsável pelo produto na área de Customer Solutions – Business Development da Volvo.

A edição 2021 do CS Challenge está movimentando a rede e registrando um alto engajamento das equipes comerciais dos distribuidores. Segundo Chuves, “a disputa está bem acirrada, e poucos pontos separam os primeiros lugares no ranking da campanha. Esses dois últimos meses serão decisivos e prometem muitas emoções. O desempenho dos nossos vendedores nesta última temporada da Promoção Nacional de Peças pode ser decisivo para os resultados no CS Challenge”.

ANÁLISE DE FLUIDOS A SERVIÇO DA ALTA DISPONIBILIDADE



A análise de fluidos é uma solução essencial para oferecer aos clientes um elevado tempo de máquina disponível, resultando em operações com um bom planejamento de manutenção que, como consequência, aumenta os níveis de produtividade e lucratividade.

“Por meio das análises periódicas, é possível monitorar continuamente os fluidos dos sistemas vitais do equipamento, que, a depender de seus resultados, podem levar a uma investigação mais completa. Dessa forma, nossos clientes podem agir proativamente e planejar possíveis trocas de componentes muito antes que eventuais problemas ocorram,” conta Ney Neves, da área de Customer Solutions – Business Development da Volvo CE LA.

Em setembro, mais de 70 integrantes da rede de distribuição brasileira participaram de um treinamento virtual para reciclar conhecimentos sobre esse importante serviço. A capacitação foi desenvolvida em conjunto com o laboratório Laboroil, credenciado pela Volvo CE para atendimento aos clientes brasileiros.

ANÁLISE TÉCNICA DE MATERIAIS: APRIMORANDO A QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS

Um dos processos que assegura a alta qualidade dos equipamentos Volvo é a análise técnica de materiais. “Trata-se de uma iniciativa global da Volvo CE na qual todas as reclamações de garantia são inseridas em nosso sistema, ficando disponíveis para análise de acordo com as necessidades internas. Em alguns casos, as áreas de engenharia de produtos ou de vendas podem solicitar o envio de um determinado componente avariado para realizar uma análise técnica. Essa avaliação é extremamente importante e pode gerar uma mudança de projeto no equipamento, alterar as especificações de um componente, demandar mudanças em um processo produtivo ou, então, gerar campanhas de recall”, explica Jairo Pieczarka, que coordena o processo na área de Garantia e Suporte.



Segundo Jairo, o processo de reenvio de peças avariadas do Brasil para as fábricas da Volvo CE em outros países está centralizado no Armazém de Peças C3 em São José dos Pinhais (PR). “Buscamos sempre orientar nossos distribuidores para que enviem as peças para o C3 com agilidade e em boas condições para o processo de análise técnica. Isso significa que o componente deve vir montado, limpo, drenado e bem embalado. Dessa forma, conseguimos assegurar um processo de análise técnica de materiais eficiente com rastreabilidade e confiabilidade.”