

Conectividade

VOLVO LANÇA QUARTA GERAÇÃO DA CONTROLADORA DO CARETRACK™

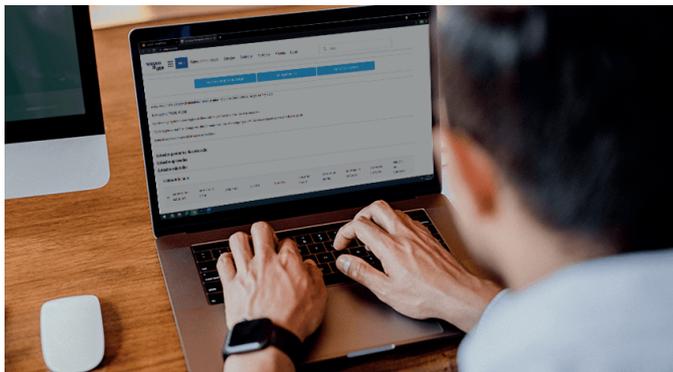


A Volvo CE está introduzindo globalmente a quarta geração da controladora do CareTrack™, cujo diferencial é possibilitar a comunicação por meio das redes 4G. “Trata-se de um projeto global de extrema importância para a Volvo CE. Caminhões articulados e carregadeiras fabricados em Pederneiras já saem de fábrica com a nova controladora desde julho, enquanto nas escavadeiras essa alteração foi implementada em outubro. Além disso, é possível instalar a nova controladora em equipamentos mais antigos”, destaca Rodrigo Braga, responsável pelos serviços conectados na área de Customer Solutions.

Rodrigo enfatiza que existem diversas ações complementares para melhorar a transmissão de dados,

principalmente em áreas onde a cobertura das redes de telefonia móvel ainda não é satisfatória. “Estamos trabalhando de forma cada vez mais integrada com a engenharia global e com os fornecedores para otimizar o processo de configuração dos equipamentos no Portal CareTrack e os protocolos de comunicação. Dentro do universo da Volvo CE, somos a região com mais máquinas habilitadas no modo de comunicação satelital, e o Brasil já está entre os cinco mercados com mais equipamentos conectados. Fazer parte do ecossistema digital é muito importante para o sucesso de nossos clientes. Por isso, trabalhamos continuamente para aprimorar nossas soluções de conectividade”, finaliza.

QSS DINAMIZA A OFERTA DE ACORDOS DE MANUTENÇÃO E REPARO



“Para aprimorar o processo de cotação dos Acordos de Manutenção e Reparo, foi desenvolvida a ferramenta on-line QSS (Quotation and Service Scheduling). Acessado por meio de computadores, tablets e smartphone, o QSS oferece mais agilidade e precisão nos cálculos, possibilitando agrupar Acordos de Manutenção e Reparo com outros serviços”, conta Gabriela Montanari, da área de Customer Solutions Business Development. Lançado em abril, o QSS já está disponível para todos os distribuidores brasileiros, e seu roll-out no mercado hispânico deve ser finalizado nos próximos meses.

“As ferramentas do QSS têm nos permitido cotar e apresentar propostas de forma mais ágil e dinâmica,

reduzindo a possibilidade de erro nos cálculos dos contratos. Entre seus benefícios, podemos citar a possibilidade de calcular o acordo com as peças corretas que vêm configuradas para cada equipamento. Anteriormente fazíamos os cálculos utilizando tabelas com listas de peças-padrão por modelo e tínhamos que verificar se a máquina tinha acessórios adicionais para inseri-los caso a caso. O QSS simplifica o processo em todos os sentidos. Para o cálculo dos tempos de serviço de manutenção, consultávamos os tempos-padrão no Prosis e estimávamos com base em nossa experiência. Outro benefício do QSS é que ele já calcula os tempos-padrão e podemos apresentar aos nossos clientes um relatório simples e transparente com todas as atividades incluídas na manutenção. Assim, eles podem comprovar todos os benefícios de realizar a manutenção dos seus equipamentos com a Escandinavia del Plata. Nossos clientes percebem facilmente que existe um valor agregado nos serviços prestados por nossos técnicos ao compará-los com as opções de realizar a manutenção por conta própria ou de optar por um fornecedor mais barato”, afirma Pablo Medina, chefe do serviço técnico do distribuidor.

Logística

SOLUÇÃO INOVADORA AGREGA EFICIÊNCIA A PROCESSO LOGÍSTICO

A fim de tornar as linhas de material rodante e de peças de desgaste ainda mais competitivas no mercado brasileiro, existe um processo de “cross-docking” por meio do qual os pedidos são realizados diretamente aos fabricantes na Espanha (VTS) e na Coreia do Sul (material rodante). Dessa forma, o armazém de peças C3 não mantém esses itens em estoque, sendo responsável pela recepção e pelo envio das peças à rede de distribuição.

Ilza Vieira, da área de Parts Logistics & Order Management, é responsável pela gestão desse processo, recebendo mensalmente os pedidos da rede e realizando a interação

com os distribuidores e com o C3. “Introduzimos uma solução inovadora de automatização envolvendo a instalação de um robô em nossos computadores que, de acordo com parâmetros predefinidos, realiza o registro dos pedidos no sistema. A execução das tarefas pelo robô não nos impede de trabalhar em outras tarefas ao mesmo tempo, gerando um aumento de produtividade. Com isso ganhamos mais eficácia e tempo disponível para desenvolver novos projetos e apoiar nossos distribuidores em outros processos e atividades.”