

Novidade

VOLVO LANÇA FINANCIAMENTO PARA GARANTIA ESTENDIDA



A Garantia Estendida Volvo funciona como um “seguro” oferecido ao cliente para proteger o equipamento quando o período de garantia de fábrica expira. Ela pode ser adquirida no ato de compra de uma máquina nova ou dentro do período de garantia de fábrica.

A Volvo CE acaba de introduzir alguns diferenciais na sua oferta de Garantia Estendida para o mercado brasileiro. “Realizamos um trabalho de pesquisa junto aos nossos distribuidores e ao mercado. Entre as principais novidades estão o financiamento da Garantia Estendida juntamente com o financiamento do equipamento (modalidade CDC) pela Volvo Financial Services e a criação de um incentivo comercial para o distribuidor fomentar a venda do serviço”, conta Gabriela Montanari, da área de Customer Solutions Business Development, complementando que serão oferecidas aos distribuidores novas opções de treinamento e de materiais de comunicação.

Confira os principais diferenciais da Garantia Estendida Volvo

- Disponível para todos os modelos de equipamentos novos
 - Ampla flexibilidade: a oferta pode ser customizada de acordo com o perfil de cada cliente
 - Três opções de cobertura: máquina completa, componentes e trem de força
 - Quatro opções de duração em termos de meses: 24 meses, 36 meses, 48 meses e 60 meses
 - Oito opções de duração em termos de horas de trabalho: de 3.000 a 8.000 horas, com possibilidade de solicitar uma cotação especial para até 15.000 horas
- “A Garantia Estendida reforça o relacionamento do distribuidor com os clientes, contribuindo para a sua fidelização e gerando novas oportunidades de negócios”, destaca Gabriela, informando que a Volvo CE LA oferece um e-mail de suporte para atender a todas as demandas envolvendo esse serviço: support@vce-ecp.com.

MMI AGORA DISPONÍVEL PARA PEÇAS SDLG



Neste mês de novembro, a Volvo CE LA está iniciando o rollout gradual do sistema MMI (Manufacturer Management Inventory) para a gestão de pedidos de peças SDLG nos distribuidores do Brasil e dos países hispânicos. “O MMI é uma ferramenta utilizada de forma bem-sucedida pela Volvo CE há mais de 10 anos. Esse sistema visa o fluxo contínuo de reposição de peças ao distribuidor de maneira planejada, otimizando o processo logístico e a saúde do inventário e contribuindo para maximizar a disponibilidade de peças de nossos clientes”, conta Maria Teresa Souza, da área de Parts Logistics & Order Management.

Customização e suporte contínuo

O sistema MMI possibilita estabelecer parâmetros para cada filial do distribuidor. “As atualizações são diárias a fim de assegurar o nível ótimo de estoque de peças, adequado para atender à demanda de cada mercado. Trata-se de uma ferramenta inteligente, atualizada constantemente e bastante flexível. Além disso,

realizamos um trabalho de ‘dealer coaching’, estando muito próximos da rede de distribuição para orientá-los sobre o uso da ferramenta, reforçando as melhores práticas que envolvem a reposição de peças de forma coordenada e assertiva”, complementa Maria Teresa.

O sistema MMI/SDLG acaba de ser implementado na Tecnoeste (mercado brasileiro) e sua implantação está sendo finalizada na CDM (mercado hispânico - Panamá). Até o final do ano, a ferramenta deverá ser estendida para mais três distribuidores (sendo um no Brasil e dois no mercado hispânico). “A Volvo CE LA tem uma estratégia bem clara de aumentar a participação no mercado e incrementar as vendas, mantendo o foco principal no atendimento aos clientes. Alinhada com esses objetivos, nossa equipe concentra esforços para que todos os distribuidores que já usam o MMI para peças Volvo no Brasil e na América Latina utilizem o MMI/SDLG para uma gestão mais eficiente de toda a cadeia logística ainda no primeiro semestre de 2022.”